

奇跡の職場

講師

やべてるお
矢部輝夫氏

(同)おもてなし創造カンパニー代表

新幹線清掃チームの
『働く誇り』

入場無料

どなたでも聴講できます



平成31年**5月17日(金)** 午後2時～3時30分

ホテル グランミラージュ

プロフィール

肩書

合同会社おもてなし創造カンパニー 代表
(元)株式会社JR東日本テクノハートTESSEI おもてなし創造部長
JR東日本「安全の語り部(経験の伝承者)」

- 1966年 日本国有鉄道入社、40年間鉄道人として勤務。その間、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。
- 2005年 鉄道整備株式会社(現JR東日本テクノハートTESSEI)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社をおもてなし集団へと変革。
- 2011年 専務取締役、2013年 おもてなし創造部長(嘱託)。
- 2015年 合同会社おもてなし創造カンパニーを設立し代表となり、現在に至る。その取組みはハーバード大学、スタンフォード大学で講義されるなど国内外から注目されている。

著書

- 『ハーバードが絶賛した新幹線清掃チームのやる気革命』漫画 (宝島社 2017年)
- 『リーダーは夢を語りなさい』 (PHPビジネス新書 2015年)
- 『奇跡の職場 新幹線清掃チームの“働く誇り”』 (あさ出版 2013年)

主催/公益社団法人魚津法人会

問い合わせ先/TEL 0765-24-1188 FAX 0765-22-5096
E-mail:uhj@ni-po.ne.jp URL http://www.uoduhj.com/